

به اشتراک گذاشتن اطلاعات خود در جهت بهبود مراقبت ها

متخصصان مراقبت های بهداشتی شمال غربی لندن در جهت مراقبت از شما با هم همکاری می کنند. متخصصانی که در این امر نقش دارند، می توانند به اطلاعات مربوط به شما دسترسی داشته باشند و در نتیجه امکان مراقبتی مشترک را، که دربرگیرنده چندین سازمان است، برای شما فراهم کنند. این امر تضمین می کند که هنگامی که به پزشک عمومی خود یا بیمارستان مراجعه می کنید و یا در خانه یا اجتماع کمک دریافت می کنید، متخصص مراقبت شما مانند پزشک عمومی، پزشک بیمارستان، پرستار بخش یا مددکار اجتماعی این امکان را داشته باشد که در زمان لازم به اطلاعات شما دسترسی پیدا کند.

نحوه انجام این کار چگونه است؟

سازمان های مراقبت های اجتماعی و بهداشتی، به عنوان بخشی از برنامه مراقبتی یکپارچه و مشترک شمال غربی لندن، در حال به اشتراک گذاری اطلاعات مربوط به مراقبت شما هستند تا بتوانند مراقبتی بهتر را برای شما فراهم آورند.

پرونده مراقبتی یکپارچه چیست؟

پرونده مراقبتی یکپارچه، راهی است برای گرد هم آوردن اطلاعات مراقبتی اجتماعی و بهداشتی. اطلاعات به هم مرتبط خواهند شد تا پرونده مراقبتی یکپارچه ای را برای بیماران بوجود آورند.

در نتیجه متخصصان مراقبت های بهداشتی که به طور مستقیم در مراقبت از شما مشارکت دارند امکان دسترسی به پیشینه مراقبت اجتماعی یا پزشکی شما را خواهند یافت. به عبارت دیگر، کارکنانی که در معالجه شما مشارکت دارند با رضایت شما می توانند ببینند که پزشک عمومی شما چه داروهایی را برایتان تجویز کرده است و آیا اخیراً به بیمارستان مراجعه کرده اید یا خیر.

اگر تمایلی به داشتن پرونده مراقبتی یکپارچه ندارید، باید پزشک عمومی خود را در جریان بگذارید.

چه اطلاعاتی به اشتراک گذاشته خواهند شد؟

اطلاعاتی که درباره شما به اشتراک گذاشته می شود، شامل موارد زیر است:

- اطلاعات مربوط به بهداشت و سلامت مرتبط با مراقبت شما.
- شماره خدمات بهداشت ملی.
- سن.
- اطلاعات تماس.
- نزدیک ترین خویشاوندان.
- داروها و حساسیت ها.
- مراجعات، معالجات و مراقبت ها.
- اطلاعات اجتماعی یا روانی مرتبط با مراقبت شما.
- نتایج آزمایشات همچون آزمایش خون، تستهای آزمایشگاهی و اشعه ایکس.
- سوابق موجود نزد پزشک عمومی و بیمارستان.

داشتن پرونده مراقبتی یکپارچه و به اشتراک گذاری اطلاعات مربوط

به من چه مزایایی را برایم خواهد داشت؟

با وجود داشتن پرونده مراقبتی یکپارچه عملکرد پزشکان عمومی، بیمارستان ها، خدمات اجتماعی، مراقبت های اجتماعی، متخصصان بهداشت روان و سایر پزشکان شباهت بیشتری را با هم خواهد داشت.

متخصصانی که در روند معالجه شما نقش دارند، با یک نگاه تصویر کامل مراقبت های صورت گرفته از شما را خواهند دید. این خود موارد زیر را تضمین خواهد کرد:

- تنها یک بار نیاز به حرف زدن درباره سوابق را خود دارید.
- به این طریق از آزمایشات و مراجعات غیر ضروری اجتناب می کنید.
- می توانید بیشتر در تصمیمات مربوط به مراقبت خود سهیم باشید.

آیا اطلاعات بسیار شخصی جمع آوری خواهند شد؟

ما هیچگونه از اطلاعاتی را که به لحاظ قانونی «حساس» محسوب می شوند به اشتراک نخواهیم گذاشت. این اطلاعات شامل مواردی چون سقط جنین، تجاوز، تغییر جنسیت و زنا با محارم می شود.

اگر شما نگران اطلاعاتی هستید که نمی خواهید به اشتراک بگذارید، با پزشک عمومی خود در این باره صحبت کنید.

چه کسی به اطلاعات مربوط به من دسترسی خواهد داشت؟

• متخصصان مراقبت های بهداشتی همچون پزشکان عمومی، پرستاران و مددکاران اجتماعی که مستقیماً در مراقبت از شما سهیم هستند.

• کارکنان پشتیبانی که مراجعات و معالجات مربوط به شما را سازماندهی می کنند.

• با گرفتن اجازه از شما، تیم های مراقبت های بهداشتی اجتماعی درباره تشخیص بیماری شما، نحوه معالجه آن و مراقبت های لازم در کنفرانس های موردی گفتگو می کنند.

آیا پرونده مراقبتی یکپارچه من در اختیار کارفرمای من قرار خواهد گرفت؟

خیر. پرونده مراقبتی یکپارچه شما تنها در اختیار کسانی قرار خواهد گرفت که در مراقبت از شما سهیم هستند.

طبق قانون حفاظت از اطلاعات، همه سازمان ها باید تضمین کنند که اطلاعاتی را که می تواند موجب آسیب جدی و یا ناراحتی برای شخص شود منتشر نمی کنند. همه سازمان های مراقبتی که در مراقبت مشترک در شمال غربی لندن مشارکت دارند باید اطمینان یابند که پیش از انتشار اطلاعات مطابقت آن را با قانون بررسی کرده اند.

چگونه تضمین می کنید که اطلاعات من در دسترس فرد اشتباه قرار نخواهد گرفت؟

ما چندین راه حمایتی اصلی داریم که مانع دسترسی غیرقانونی به اطلاعات شما می شود.

- امکان دسترسی به پرونده مراقبتی یکپارچه، به طور دقیق توسط «Role Based Access» (دسترسی مبنی بر نقش) کنترل می شود. به عبارت دیگر تنها متخصص مراقبت های بهداشتی است که با رضایت خودتان به سوابق شما دسترسی خواهد داشت. اطلاعاتی که آنها قادر به مشاهده خواهند بود، محدود به اطلاعاتی است که در کار خود به آن نیاز خواهند داشت. مثلاً، یک مراقب اجتماعی اجازه خواندن یادداشت های پزشکی شما را ندارد چرا که برای ارائه مراقبت به شما نیازی به آنها نخواهد داشت.
- مخزن اطلاعاتی ما، یعنی جایی که اطلاعات مربوط به شما ذخیره می شوند، از تازه ترین دستورالعمل اسناد امنیت ملی تبعیت می کند. همچنین این سیستم دارای ویژگی رسیدگی خودکار است که فهرست دسترسی به اطلاعات شما را ثبت می کند و بنابراین سازمان های دخیل در امر مراقبت می توانند اطمینان حاصل کنند که کسی به طور ناصحیح به اطلاعات شما دسترسی پیدا نکرده است.

شما کاملاً قادر خواهید بود که بر اینکه چه کسی می تواند به پرونده مراقبتی یکپارچه شما دسترسی داشته باشد نظارت کنید. انتخاب با شما است که چه کسی می تواند به اطلاعات شما دسترسی پیدا کند و چه کسی نمی تواند.

آیا می توانم مانع مشاهده پرونده مراقبتی یکپارچه خود توسط افراد خاصی شوم؟

بله، اگر تمایلی ندارید که اشخاص یا خدمات خاصی پرونده مراقبتی یکپارچه شما را مشاهده کنند، هنگامی که آنها در حال ارائه مراقبت به شما هستند به سادگی می توانید از دادن اجازه مشاهده به آنها خودداری کنید.

متخصصان مراقبت های بهداشتی آموزش دیده اند که قبل از مشاهده پرونده مراقبتی یکپارچه شما رضایتتان را جلب کنند، لذا شما این فرصت را خواهید داشت که با این امر موافقت یا مخالفت کنید.

آیا شرکت های خصوصی ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی، به اطلاعات من دسترسی خواهند داشت؟

انتخاب با شما است که چه بخش هایی از پرونده مراقبتی یکپارچه شما در اختیار شرکت ها یا نهادهای خصوصی ای قرار بگیرد که برای ارائه مراقبت از شما قرار داد بسته اند.

نوع اطلاعاتی که شرکت ها و کارکنان آنها قادر به مشاهده هستند به میزانی محدود می شود که آنها برای تأمین خدمات مراقبتی شما لازم دارند.

اطلاعات مربوط به شما به منظور اهداف تبلیغاتی فروخته و یا به اشتراک گذاشته نخواهند شد.

نحوه حفاظت از اطلاعات من به چه شکل خواهد بود؟

اطلاعات مربوط به شما بر اساس قانون حفاظت از اطلاعات مصوب 1998 حمایت می شود. به عبارت دیگر، اطلاعات شخصیتان به منظور حمایت از مراقبت شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت. این اطلاعات نه به کسی فروخته می شود و نه در اختیار فرد دیگری قرار خواهد گرفت.

این کار در مقایسه با Care.Data چگونه انجام می گیرد؟

Care.Data برنامه ای ملی است و مجزا از برنامه پرونده های مراقبتی یکپارچه شمال غربی لندن می باشد. این اطلاعات در شمال غربی لندن به عنوان بخشی از مراقبت یکپارچه مشترک به اشتراک گذاشته می شود و پرونده مراقبتی یکپارچه کاربردی به ویژه محلی دارد و به عنوان بخشی از برنامه ملی مورد استفاده قرار نخواهد گرفت.

دیگر برنامه های خدمات بهداشت ملی که ممکن است درباره آن ها شنیده باشید

چکیده پرونده مراقبتی، پرونده ای الکترونیکی است که شامل اطلاعاتی درباره بیماران همچون حساسیت های آنها، داروهایی که مصرف می کنند و واکنش های نامطلوب آنها می شود. این پرونده از سیستم های پزشکان عمومی گرفته می شود که توسط متخصصان بهداشتی سهیم در مراقبت از یک بیمار قابل مشاهده است.

چکیده پرونده مراقبتی، برنامه ای ملی است برای تمام بیمارانی که نام آنها توسط پزشک عمومی ثبت شده است.

شما می توانید هر زمانی که مایلید از این برنامه انصراف دهید و همانند پرونده مراقبتی یکپارچه، هر زمانی که متخصص بهداشت شما مایل به دسترسی به این اطلاعات باشد از شما اجازه گرفته خواهد شد. دسترسی به اطلاعات چکیده پرونده مراقبتی شما، تنها بر مبنای نیاز به دانستن است. ذخیره اطلاعات در یکجا، درمان بیماران را در مواقع اورژانسی و هنگامی که پزشک عمومی در دسترس نیست برای کارکنان مراقبت های بهداشتی آسانتر خواهد کرد.

چه زمانی و چگونه می توانم رضایت خود را اعلام کنم

هنگامی از شما اجازه گرفته خواهد شد که در حال دریافت مراقبت هستید. متخصصان مراقبت های بهداشتی که در تیم هایی که شامل همکاران مختلف آنها از جمله پرستاران ارشد، پزشکان مشاور، متخصصان امراض دوران پیری، متخصصان اطفال و روانپزشکانی هستند که دوشادوش پرستاران اجتماعی، درمانگران، داروسازان، روانشناسان، مددکاران و دیگر کارکنان فعالیت می کنند تا زمانی که رضایت مستقیم شما را نگرفته اند قادر به دسترسی به اطلاعات شما نخواهند بود مگر در موارد اورژانسی.

آیا من به پرونده مراقبتی یکپارچه خود دسترسی خواهم داشت؟

ما متعهد هستیم که برای بیماران امکان مشاهده پرونده مراقبتی یکپارچه خود را تسهیل کنیم و با همکاران خود در شمال غربی لندن در حال کار بر روی ساخت وب سایتی هستیم که ما را قادر به ورود و خواندن اطلاعات خواهد کرد. این کار در سال 2016 انجام می گیرد.

چگونه به افرادی که سواد خواندن و نوشتن ندارند کمک خواهید کرد که با آگاهی انتخاب مرتبط با به اشتراک گذاری اطلاعات خود را انجام دهند؟

آن دسته از تأمین کنندگان مراقبت های بهداشتی که به افرادی که سواد خواندن و نوشتن ندارند کمک می کنند از قبل سیاست ها و رویه هایی سازمانی را اتخاذ کرده اند تا از کسب اجازه قانونی و اینکه به طور قانونی و بر اساس قانون حفاظت از اطلاعات مصوب 1998 امکان دسترسی به پرونده های بیماران وجود دارد اطمینان حاصل کنند.

امکانات لازم برای تصمیم گیری از جانب شخصی که فاقد توانایی خواندن و نوشتن است فراهم خواهد شد.

آیا من نیازی به پرونده مراقبتی یکپارچه و به اشتراک گذاری اطلاعات مربوط به خود را دارم یا خیر؟

شما تحت نظر هستید. شما می توانید گزینه «صرف نظر کردن» را انتخاب کنید، به این معنی که انتخاب شما مبنی بر عدم به اشتراک گذاری اطلاعات و یا داشتن پرونده مراقبتی یکپارچه می باشد.

اگر از به اشتراک گذاشتن اطلاعات خود راضی هستید، با موارد زیر موافقت خواهید کرد:

- اطلاعات مربوط به شما، در اختیار متخصصان مراقبت های بهداشتی، که مراقبت های لازم را به شما ارائه می دهند، قرار می گیرد.
- اطلاعات شما (بدون افشای جزئیات شخصی شما) بدون ذکر نام در اختیار سازمان های مربوط به مراقبت های بهداشتی اجتماعی قرار می گیرد تا آنها خدمات محلی را برنامه ریزی کرده و مراقبت را برای همه بهبود بخشند.
- متخصصان مراقبت های بهداشتی اجتماعی، تنها می توانند جهت ارائه مراقبت مستقیم به شما، اطلاعات مربوط به شما را مشاهده کنند.
- اطلاعات مربوط به شما به شرکت های خصوصی فروخته نخواهد شد.
- متخصصان مراقبت های بهداشتی باید سوابق مربوط به شما را به طور محرمانه حفظ کنند.

شما می توانید در هر زمان که مایلید نظر خود را عوض کرده و دیگران را از دسترسی و مشاهده اطلاعات خود بازدارید. اگر قصد به اشتراک گذاشتن اطلاعات خود را ندارید، لطفاً سازمان مراقبت های بهداشتی خود را در جریان بگذارید.

مواردی که باید مد نظر قرار داد

هدف ما این است که به بیماران خود قابلیت به اشتراک گذاری و نظارت بر میزان دسترسی به اطلاعات خود را بدهیم. در به اشتراک گذاشتن اطلاعات خود، مواردی هستند که باید مد نظر قرار دهید:

- شما مجبور نیستید که همه سوابق خود را به اشتراک بگذارید؛ شما می توانید میزان اطلاعات قابل مشاهده برای دیگران و تعداد افرادی که اجازه دسترسی به این اطلاعات را دارند محدود کنید.

- اگر شما به دوستان و خانواده خود اجازه دستیابی به اطلاعات خود را داده اید، هنوز هم این انتخاب را دارید که دسترسی به اطلاعاتتان را محدود کنید.
- اگر متوجه خطایی در سوابق خود شدید، لطفاً در اسرع وقت با متخصص بهداشت خود مشورت کنید.

پشتیبانی و بهبود بخشیدن به مراقبت ها

برخی از اطلاعات، که شامل جزئیات شخصی شما نمی باشند، ممکن است به شیوه ای محرمانه در اختیار سازمان های مربوط به مراقبت های بهداشتی اجتماعی قرار بگیرند تا به این شیوه خدمات محلی را برای مردم شمال غربی لندن بهبود بخشند. این اطلاعات بدون نام، به ما در برنامه ریزی و ارائه مراقبت ها یاری می رساند. همچنین این کار به ما در کنترل کیفیت خدمات ارائه شده کمک می کند.

آیا مایلید بیشتر بدانید؟

اگر به اطلاعات بیشتری نیازمند هستید لطفاً:

- با متخصص سلامت و بهداشت خود صحبت کنید تا مراقبت های لازم را برای شما فراهم کند.
- به نشانی زیر ایمیل بزنید: share4care@nhs.net
- به سایت زیر مراجعه کنید: www.integration.healthiernorthwestlondon.nhs.uk