

A network diagram in the top left corner featuring a large orange central node connected to various smaller nodes in shades of purple, blue, green, and yellow, representing a collaborative network.

Udziel nam informacji, byśmy mogli zapewnić Ci lepszą opiekę

Pracownicy służby zdrowia północno-zachodniego Londynu dokładają starań, by zapewnić Ci jak najlepszą opiekę. Odpowiedzialni za Ciebie pracownicy mają dostęp do odpowiednich informacji, by zapewnić Ci wspólną opiekę dzięki współpracy wielu organizacji. Dzięki temu zawsze, gdy odwiedź swojego lekarza rodzinnego, znajdziesz się w szpitalu lub uzyskasz pomoc w swojej społeczności lub w domu, pracownicy służby zdrowia, jak Twój lekarz rodzinny, lekarz w szpitalu, pielęgniarka rejonowa lub pracownik społeczny będą mogli szybko uzyskać dostęp do prawidłowych informacji na Twój temat.

W jaki sposób zamierzamy to osiągnąć?

W ramach połączonego zintegrowanego programu opieki zdrowotnej i społecznej organizacje północno-zachodniego Londynu udostępniają sobie nawzajem odpowiednie informacje, by zapewnić Ci lepszą opiekę.

Co to jest zintegrowany zapis świadczeń

Zintegrowany zapis świadczeń to metoda na połączenie informacji na temat opieki zdrowotnej i społecznej. Informacje te zostaną połączone, by utworzyć zintegrowany zapis świadczeń dla pacjentów.

Możliwe będzie udostępnienie historii Twojej opieki medycznej lub społecznej profesjonalistom zaangażowanym bezpośrednio w opiekę nad Tobą. Oznacza to, że za Twoją zgodą pracownicy zaangażowani w opiekę nad Tobą będą mogli sprawdzić, jakie leki

przepisał Ci lekarz rodzinny lub czy ostatnio zdarzyło Ci się trafić do szpitala.

Jeśli nie chcesz korzystać ze zintegrowanego zapisu opieki, musisz poinformować o tym swojego lekarza rodzinnego.

Jakie informacje będą udostępniane?

Udzielane nam informacje obejmują:

- Informacje dotyczące Twojego stanu zdrowia i samopoczucia związane z udzielanymi Ci świadczeniami.
- Numer NHS.
- Wiek.
- Informacje kontaktowe.
- Informacje o najbliższej rodzinie.
- Przyjmowane leki i alergie.
- Informacje o wizytach, leczeniu i opiece.
- Informacje o Twojej sytuacji społecznej lub zdrowiu psychicznym, jeśli mają znaczenie dla udzielanych Ci świadczeń.
- Wyniki badań, jak badania krwi, badania laboratoryjne, badania obrazowe.
- Dokumentacja lekarza rodzinnego i szpitalna.

Jakie korzyści mogę odnieść ze zintegrowanego zapisu świadczeń i udostępniania informacji na mój temat?

Dzięki zintegrowanemu zapisowi świadczeń lekarze rodzinni, szpitale, lekarze, służby lokalne, świadczeniodawcy z dziedziny opieki społecznej i zdrowia psychicznego będą mogli lepiej ze sobą współpracować.

Profesjoniści zapewniający Ci opiekę będą mogli jednym rzutem oka zapoznać się z pełnym obrazem Twojego leczenia. Dzięki temu:

- Wystarczy jednokrotne opowiedzenie swojej historii.
- Unikasz zbędnych wizyt i badań.

- Możesz w większym stopniu brać udział w decyzjach dotyczących udzielanych Ci świadczeń.

Jakie wysoce wrażliwe dane osobowe będą zbierane?

Nie będziemy zbierali żadnych informacji określanych przez przepisy prawa jako „wrażliwe”. Obejmuje to informacje dotyczące aborcji, gwałtu, zmiany płci ani kazirodztwa.

Jeśli niepokoisz się jakimiś informacjami, których nie chcesz udostępnić, porozmawiaj ze swoim lekarzem rodzinnym.

Kto będzie miał dostęp do informacji na mój temat?

- Pracownicy służby zdrowia i opieki społecznej, jak lekarz rodzinny, lekarze w szpitalu, pielęgniarki i pracownicy społeczni zaangażowani w opiekę na Tobą.
- Pracownicy pomocniczy organizujący Twoje wizyty i leczenie.
- Po udzieleniu przez Ciebie zgody zespoły pracowników służby zdrowia i opieki społecznej będą mogły konsultować się omawiając Twoją diagnozę, leczenie i opiekę podczas konferencji poświęconych udzielanym świadczeniom.

Czy mój pracodawca będzie mógł zapoznać się z moim zintegrowanym zapisem świadczeń?

Nie. Twój zintegrowany zapis świadczeń będzie dostępny wyłącznie do osób uczestniczących w zapewnianiu Ci świadczeń.

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych na wszystkich organizacjach ciąży obowiązek zapewnienia, że nie ujawniają one informacji, które mogłyby stać się przyczyną poważnych szkód lub zagrożeń dla osób fizycznych. Wszystkie organizacje oferujące świadczenia, biorące udział we wspólnej inicjatywie w północno-zachodnim Londynie, muszą przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji zapewnić, że ich ujawnienie jest zgodne z prawem.

W jaki sposób mogą Państwo zagwarantować, że moje dane nie dostaną się w niepowołane ręce?

Wprowadziliśmy szereg zabezpieczeń zapewniających ochronę Twoich informacji przed dostępem osób niepowołanych.

- Dostęp do Twojego zintegrowanego zapisu świadczeń jest ściśle kontrolowany w systemie dostępu opartego na rolach. Oznacza to, że wyłącznie pracownicy służby zdrowia i opieki społecznej zaangażowani w opiekę nad Tobą będą mieli dostęp do

Twoich danych, za Twoją zgodą. Informacje, z jakimi będą oni mogli się zapoznać, będą ograniczone do tego, czego wymagają ich zadania. Na przykład pracownik opieki społecznej nie będzie mógł przeczytać Twoich dokumentów medycznych, jeśli jego obowiązki związane z opieką nad Tobą nie będą tego wymagać.

- Nasze repozytorium danych, w którym będą przechowywane informacje na Twój temat, jest zgodne z wymaganiami wszystkich najnowszych norm dotyczących bezpieczeństwa narodowego. W system wbudowano także funkcje kontrolne, które tworzą dziennik dostępu do Twoich danych, zatem organizacje świadczeniodawców zawsze mogą sprawdzić, kto miał do nich dostęp.

Dysponujesz pełną kontrolą nad tym, kto ma dostęp do Twojego zintegrowanego zapisu świadczeń. Możesz decydować o tym, kto może zapoznać się z informacjami na Twój temat, a kto nie ma do nich dostępu.

Czy mogę uniemożliwić niektórym osobom uzyskanie dostępu do zintegrowanego zapisu świadczeń?

Tak, świadczeniobiorcy, którzy chcą wyłączyć określone usługi lub osoby z dostępu do swojego zintegrowanego zapisu świadczeń, mogą po prostu odmówić im zgody na przeglądanie go podczas korzystania ze świadczeń.

Pracownicy służby zdrowia zostaną przeszkoleni i będą prosili o Twoją zgodę przed zapoznaniem się ze zintegrowanym zapisem świadczeń, więc świadczeniobiorca będzie mógł podjąć decyzję o udzielenie zgody lub odmowie.

Czy prywatne firmy oferujące świadczenia socjalne będą mieć dostęp do moich danych?

Możesz wybrać, które elementy Twojego zintegrowanego zapisu świadczeń zostaną udostępnione zakontraktowanym firmom lub agencjom, które zapewniają Ci świadczenia.

Rodzaje informacji, do jakich będą miały dostęp firmy i ich pracownicy, będzie ograniczony do informacji niezbędnych do zapewnienia świadczeń.

Twoje dane nie będą udostępniane ani sprzedawane do celów komercyjnych.

W jaki sposób są chronione moje informacje?

Twoje informacje są chronione zgodnie z Ustawą o ochronie danych z 1998 r., co oznacza, że Twoje dane osobowe będą udostępniane w celach związanych z zapewnieniem świadczeń. Nie będą one udostępniane ani sprzedawane komukolwiek innemu.

Jaki jest związek tego programu z Care.Data?

Care.Data jest programem na poziomie krajowym i jest oddzielny od programu zintegrowanego zapisu świadczeń wprowadzanego w północno-zachodnim Londynie. Informacje udostępniane w północno-zachodnim Londynie w ramach łączonego zintegrowanego programu opieki i zintegrowanego zapisu świadczeń są przeznaczone szczególnie do lokalnego użytku i nie będą wykorzystywane w ramach programu krajowego.

Inne inicjatywy NHS, często znane beneficjentom

Summary Care Record (Zapis z podsumowaniem świadczeń) to elektroniczny zapis zawierający informacje o pacjentach, na przykład o alergiach, stosowanych lekach i reakcjach niepożądanych. Są one pobierane z systemów wykorzystywanych przez lekarzy rodzinnych zaangażowanych w opiekę na pacjentem.

Zapis z podsumowaniem świadczeń to program krajowy dla wszystkich pacjentów zarejestrowanych u lekarzy rodzinnych.

Z udziału w programie można zrezygnować w dowolnej chwili i podobnie jak w przypadku programu zintegrowanego zapisu świadczeń pracownicy służby zdrowia i opieki społecznej będą prosić świadczeniobiorcę o zgodę za każdym razem, gdy będą chcieli uzyskać dostęp do tych informacji. Dostęp do zapisu z podsumowaniem świadczeń będzie możliwy wyłącznie dla osób, dla których jest to niezbędne. Przechowywanie informacji w jednym miejscu ułatwia pracownikom służby zdrowia podjęcie właściwych działań w nagłych sytuacjach lub w przypadku likwidacji praktyki lekarza rodzinnego.

Kiedy i w jaki sposób mogę udzielić zgody?

Zgoda jest udzielana w chwili zapewniania świadczenia. Zespoły pracowników służby zdrowia i opieki społecznej, w których pracują koledzy z różnych specjalności, jak pielęgniarki przełożone, lekarze-konsultanci, geriatrzy, pediatrzy i psychiatrzy współpracujący z pielęgniarkami środowiskowymi, terapeutami, farmaceutami, psychologami, pracownikami społecznymi i innymi członkami personelu nie będą w stanie uzyskać dostępu do Twoich danych, dopóki nie udzielisz im na to zgody, chyba że dojdzie do sytuacji awaryjnej.

Czy będę mieć dostęp do danych mojego zintegrowanego zapisu świadczeń?

Dążymy do uproszczenia procedur przeglądania przez pacjentów danych własnego zintegrowanego zapisu świadczeń i pracujemy z naszymi partnerami z północno-zachodniego Londynu nad stworzeniem witryny internetowej, w której będzie można zalogować się i zapoznać się z danymi. Prace te będą prowadzone w roku 2016.

W jaki sposób wspieracie osoby z trudnościami z uczeniem się, by mogły podjąć świadomą decyzję o udostępnienie swoich danych?

Świadczeniodawcy pomagający osobom z trudnościami w uczeniu przestrzegają już zasad i procedur organizacyjnych celem zapewnienia, że wszelkie zgody są uzyskiwane w sposób legalny, a dostęp do danych jest udzielany zgodnie z prawem, w zgodzie z postanowieniami Ustawy o ochronie danych z 1998.

Obowiązują zwykłe wymogi związane z podejmowaniem decyzji w imieniu osób, które nie mogą tego zrobić samodzielnie.

Czy muszę korzystać ze zintegrowanego zapisu świadczeń i udostępniać informacje na mój temat?

To Ty o tym decydujesz. Możesz podjąć decyzję o rezygnacji, co oznacza, że nie będziesz dysponować zintegrowanym zapisem świadczeń i udostępniać danych na swój temat.

Jeśli nie masz nic przeciwko udostępnianiu informacji, udzielisz zgodę na co następuje:

- Informacje na Twój temat zostaną udostępnione pracownikom służby zdrowia i opieki społecznej zapewniającym Ci świadczenia.
- Informacje (bez danych osobowych) zostaną anonimowo udostępnione organizacjom służby zdrowia i opieki społecznej w celu planowania i ulepszania jakości świadczeń dla wszystkich mieszkańców.
- Pracownicy służby zdrowia i opieki społecznej mają dostęp wyłącznie do informacji niezbędnych w związku z udzielanymi Ci świadczeniami.
- Informacje na Twój temat NIE będą przekazywane ani sprzedawane prywatnym podmiotom.
- Pracownicy służby zdrowia i opieki społecznej muszą zapewnić poufność danych.

Możesz w dowolnej chwili zmienić zdanie lub wycofać zgodę na dostęp innych osób do informacji na Twój temat. Jeśli nie chcesz tego robić, poinformuj o tym instytucję służby zdrowia lub opieki społecznej zapewniającą Ci świadczenia.

Tematy do rozważenia

Naszym celem jest zapewnienie pacjentom możliwości udostępniania danych i kontrolowania dostępu do nich. Udostępnianie danych wiąże się z kilkoma elementami, które należy mieć na uwadze:

- Nie musisz udostępniać wszystkich danych; możesz ograniczyć udostępniane dane i osoby, które mają do nich dostęp.
- Po udzieleniu dostępu do danych rodzinie i przyjaciołom nadal możesz ograniczać informacje, do których mają oni dostęp.
- Jeśli zauważysz błąd w naszych danych, skontaktuj się jak najszybciej ze swoim świadczeniodawcą opieki zdrowotnej.

Wspieranie udzielanych Ci świadczeń i poprawa ich jakości

Niektóre informacje, niezawierające Twoich danych osobowych, mogą być bezpiecznie udostępniane organizacjom służby zdrowia i opieki społecznej w celu planowania i ulepszania lokalnych usług dla mieszkańców północno-zachodniego Londynu. Celem tych przekazywanych anonimowo informacji jest planowanie i zapewnianie świadczeń zdrowotnych. Pomagają nam one także śledzić jakość świadczonych usług.

Więcej informacji?

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji:

- Porozmawiaj z pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej sprawującym nad Tobą opiekę.
- e-mail: share4care@nhs.net
- WWW: www.integration.healthnorthwestlondon.nhs.uk