



# Partilhar as suas informações para melhorar a assistência

Os profissionais de saúde e assistência do noroeste de Londres trabalham em conjunto para cuidar de si. Todos os participantes podem ter acesso às informações relevantes sobre si, para que lhe possa ser ministrada a melhor assistência conjunta através de múltiplas organizações. Isso assegura que, quando visitar o seu consultório de clínica geral ou o hospital, ou quando receber apoio na sua comunidade ou em casa, os profissionais que o/a assistem - clínico geral, médico hospitalar, enfermeiro local ou assistente social - tenham as informações corretas sobre si no momento em que forem necessárias.

## Como é que isso pode ser feito?

No âmbito do programa conjunto de assistência integrada do Noroeste de Londres, as organizações de saúde e assistência social estão a partilhar informações pertinentes sobre a sua assistência para lhe prestar um melhor atendimento.

## O que é um registo de assistência integrada (integrated care record)?

Um registo de assistência integrada é uma forma de juntarem as informações de saúde e de assistência social. As informações serão reunidas para criar o seu registo de assistência integrada de paciente.

Será possível o seu historial de cuidados clínicos ou de assistência social serem acedidos pelos profissionais diretamente envolvidos na sua assistência. Isto significa que, com o seu

consentimento, o pessoal que participa no seu tratamento poderá ver quais os medicamentos que o seu médico lhe receitou, ou se teve de ir recentemente ao hospital.

**Se não quiser que seja criado um registo de assistência integrada para si, terá de avisar o seu clínico geral.**

## Quais são as informações que serão partilhadas?

As informações que partilharmos sobre si incluem:

- Informações de saúde e bem-estar importantes para a sua assistência.
- O número do SNS (NHS).
- A idade.
- Os dados de contacto.
- Os parentes próximos.
- A medicação e as alergias.
- As consultas, tratamentos e assistência.
- Informações sociais ou de saúde mental importantes para a sua assistência.
- Resultados de testes de diagnóstico como análises ao sangue, análises laboratoriais e radiografias.
- Registos hospitalares e do clínico geral.

## Quais são as vantagens para mim de ter um registo de assistência integrada e de partilhar as minhas informações?

Com um registo de assistência integrada, os clínicos gerais, os hospitais, os médicos e os profissionais da assistência social e de saúde mental terão a possibilidade de trabalhar mais estreitamente em conjunto.

Os profissionais que o/a assistem verão num relance o quadro completo da sua assistência. Isto assegurará que:

- Só precisa de contar a sua história uma vez.

- Evita consultas e exames desnecessários.
- Pode ter maior participação nas decisões sobre a sua assistência.

## Haverá recolha de dados altamente pessoais?

Não recolheremos quaisquer informações que sejam legalmente definidas como "sensíveis". Nisto se incluem as informações sobre aborto, violação, mudança de sexo e incesto.

**Se estiver preocupado quanto a informações que não pretenda ver partilhadas, fale com o seu clínico geral.**

## Quem terá acesso a informações sobre mim?

- Os profissionais de saúde e dos serviços sociais, como o clínico geral, os médicos hospitalares, os enfermeiros e os assistentes sociais diretamente envolvidos na sua assistência.
- O pessoal de apoio que organize as suas consultas ou tratamentos.
- Com a sua autorização, as equipas que lhe prestam assistência social e de saúde podem analisar o seu diagnóstico, tratamento e assistência em conferências de caso.

## A minha entidade empregadora terá acesso ao meu registo de assistência integrada?

Não. Só quem participar na sua assistência terá acesso ao seu registo de assistência integrada.

A lei de proteção de dados diz que todas as organizações têm de se assegurar de que não transmitem informações que possam causar riscos ou prejuízos graves às pessoas. Todas as organizações de assistência envolvidas nos cuidados conjuntos no noroeste de Londres têm de assegurar-se de verificar todas as informações antes de as transmitir, de forma a cumprir a lei.

## Como é que me podem garantir que as minhas informações não vão parar a mãos erradas?

Temos várias medidas importantes de salvaguarda para impedir o acesso ilegal às suas informações.

- O acesso ao seu registo de assistência integrada é rigorosamente controlado por "Acesso com base na função" (Role Based Access). Isto significa que só os profissionais

dos cuidados de saúde e assistência que tratam de si podem ter acesso aos seus registos, e com o seu consentimento. As informações que poderão ver estarão limitadas ao que necessitarem para executarem o seu trabalho. Por exemplo, um assistente social não será capaz de ler as observações do seu médico, porque não necessita disso para lhe prestar assistência.

- O nosso depósito de dados, onde as suas informações ficarão guardadas, está em conformidade com as orientações das normas nacionais de segurança mais recentes. O sistema possui também recursos de auditoria integrados que mantêm um registo do acesso aos seus dados, para que as organizações assistenciais possam ter a certeza de que ninguém entra nos seus registos de forma inadequada.

Está nas suas mãos o total controlo de quem pode ter acesso ao seu registo de assistência integrada. Pode escolher quem vê e quem não vê as suas informações.

## **Posso impedir determinadas pessoas de verem o meu registo de assistência integrada?**

Sim, se não quiser que determinadas pessoas ou serviços possam ver o seu registo de assistência integrada, bastará simplesmente recusar-lhe a autorização para isso quando lhe estiverem a prestar assistência.

Os profissionais de assistência serão formados para lhe pedir o seu consentimento antes de verem o seu registo de assistência integrada, e portanto terá oportunidade de decidir se aceita ou não.

## **As empresas privadas que prestam assistência social terão acesso aos meus dados?**

Pode escolher se os elementos do seu registo de assistência integrada são transmitidos a empresas ou agências privadas contratadas para lhe prestar assistência.

O tipo de informações que a empresa e os seus funcionários possam ver ficará limitado ao que necessitarem para lhe prestar os serviços de assistência.

**As suas informações não serão transmitidas nem vendidas para fins comerciais.**

## **Como é que as minhas informações estão protegidas?**

As suas informações estão protegidas ao abrigo do Data Protection Act 1998, o que significa que só serão usadas para promover a sua assistência. Não serão transmitidas, nem vendidas, a mais ninguém.

## Como é que isto se compara com o Care.Data?

O Care.Data é um programa nacional e não está ligado com o programa de registos de assistência integrada do noroeste de Londres. As informações que serão partilhadas no noroeste de Londres no âmbito da assistência integrada conjunta e o registo de assistência integrada destinam-se especificamente a ser usados localmente e não serão utilizados no quadro de programas nacionais.

## Outras iniciativas do Serviço Nacional de Saúde (NHS) de que pode ter ouvido falar

O registo sumário de cuidados (Summary Care Record) é um registo eletrónico que contém informações sobre os pacientes como alergias, medicamentos e reações adversas. É retirado dos sistemas do clínico geral que podem ser vistos pelos profissionais de saúde envolvidos nos cuidados ao paciente.

O registo sumário de cuidados é um programa nacional para todos os pacientes inscritos em clínicos gerais.

Pode optar por sair deste programa a qualquer momento, e tal como no registo de assistência integrada, terão de lhe solicitar o seu consentimento a cada vez que um profissional quer cuide de si pretenda aceder a estas informações. O acesso ao seu registo sumário de cuidados faz-se exclusivamente com base na necessidade de acesso a essas informações. Ter as informações armazenadas num único local torna mais fácil o tratamento dos pacientes pelos profissionais de saúde em caso de urgência, ou quando o seu consultório de clínica geral se encontrar encerrado.

## Quando e como dou a minha autorização

O consentimento é fornecido no local da assistência. Os profissionais de assistência em equipas que incluam colegas de setores diferentes desse campo, como enfermeiros chefes, médicos consultores, geriatras, pediatras e psiquiatras a trabalhar conjuntamente com enfermeiros comunitários, terapeutas, farmacêuticos, psicólogos, assistentes sociais e outros funcionários, não poderão ter acesso aos seus registos até lhes dar diretamente autorização, salvo em caso de urgência.

## Poderei ter acesso ao meu registo de assistência integrada?

Estamos empenhados em simplificar a forma de os pacientes verem o seu próprio registo de assistência integrada, e estamos a trabalhar com os nossos parceiros de todo o noroeste de

Londres para criar um website que lhe permita iniciar sessão e ler as informações. Este trabalho está em curso durante 2016.

## **Como é auxiliado as pessoas com dificuldades de aprendizagem a efetuar uma escolha informada quanto à partilha das suas informações?**

Os prestadores de assistência a pessoas com dificuldades de aprendizagem terão já diretivas e procedimentos organizacionais implementados para garantir que qualquer consentimento seja obtido legitimamente, e que o acesso aos registos do paciente se processe legalmente ao abrigo do Data Protection Act 1998.

Serão aplicáveis os requisitos habituais para se tomar decisões em nome de alguém incapaz de o fazer.

## **É obrigatório que eu tenha um registo de assistência integrada e que partilhe as minhas informações?**

A decisão é sua. Pode escolher o "opt out", e com isso queremos dizer que pode optar por não ter um registo de assistência integrada nem partilhar as suas informações

Se aceitar globalmente partilhar as suas informações, estará a dar consentimento ao seguinte:

- As informações sobre si são partilhadas com os profissionais de cuidados de saúde e de assistência que cuidem de si.
- As informações (sem os seus dados pessoais) são transmitidas de forma anónima a organizações de saúde e assistência social para planear os serviços locais e melhorar a assistência a todos.
- Os profissionais de saúde e dos serviços sociais só terão acesso a informações sobre si para lhe prestarem diretamente assistência.
- As informações sobre si NÃO serão vendidas a empresas privadas.
- Os profissionais de saúde e assistência são obrigados a manter os seus registos confidenciais.

**Pode mudar de opinião ou "opt-out" em qualquer altura para impedir outras pessoas de verem as suas informações. Se desejar fazê-lo, diga-o por favor à organização de saúde ou de assistência que cuida de si.**

## Aspetos a ter em conta

A nossa ambição é darmos aos pacientes a possibilidade de partilharem e controlarem o acesso aos seus registos. Ao partilhar as suas informações, há coisas em que deve refletir:

- Não é obrigado a partilhar todos os seus registos e pode delimitar o que pode ser visto e quem pode ver.
- Se tiver dado acesso aos seus registos a amigos ou familiares, continua a ter a possibilidade de restringir o que eles podem ver.
- Se encontrar qualquer erro nos seus registos, por favor contacte o seu prestador de assistência logo que possível

## Promover e melhorar a assistência

Algumas informações sem os seus dados pessoais podem ser transmitidas com segurança a organizações de saúde e assistência social para planear e melhorar os serviços locais prestados às pessoas do noroeste de Londres. Estas informações anónimas ajudam a planear a assistência e a prestá-la. Ajudam-nos também a controlar a qualidade dos serviços prestados.

## Quer saber mais?

Se pretender mais informações, por favor:

- Converse com o profissional de saúde ou de assistência que cuida de si.
- e-mail: [share4care@nhs.net](mailto:share4care@nhs.net)
- visite: [www.integration.healthiernorthwestlondon.nhs.uk](http://www.integration.healthiernorthwestlondon.nhs.uk)