

A network diagram in the top left corner featuring a central orange circle connected to various other circles of different colors (purple, blue, green, yellow) by thin lines, representing a collaborative network.

Partajarea informațiilor pentru îmbunătățirea asistenței medicale

Profesioniștii din domeniul îngrijirii din North West London colaborează pentru a vă asigura asistența medicală. Cei implicați pot vizualiza informații relevante despre dvs., pentru ca dvs. să beneficiați de o asistență medicală cumulativă, care transcende mai multor organizații. Astfel, atunci când vă vizitați medicul generalist, vă deplasați la spital sau primiți asistență în comunitate sau la domiciliu, profesioniștii în domeniul îngrijirii, precum medicul generalist, medicul din spital, asistenta medicală districtuală sau lucrătorul social beneficiază, la momentul potrivit, de informațiile medicale potrivite despre dvs.

Cum se va realiza aceasta?

Ca parte a programului North West London de îngrijire integrată cumulativă, organizațiile de sănătate și asistență socială partajează informații despre dvs., pentru a vă putea oferi o îngrijire mai bună.

Ce este o fișă de asistență integrată?

O fișă de asistență integrată este o modalitate de a sintetiza informațiile de asistență medicală și socială. Se vor stabili legături între informații, pentru a se crea fișa dvs. de asistență integrată pentru pacienți.

Istoricul asistenței medicale sau sociale va fi accesibil profesioniștilor din domeniul asistenței care sunt implicați direct în cazul dvs. Aceasta înseamnă că, în urma acordului dvs., personalul implicat în tratamentul dvs. poate vizualiza medicațiile prescrise de către

medicul generalist sau dacă v-ați deplasat recent la spital.

Dacă nu doriți să vi se creeze o fișă de sănătate integrată, va trebui să vă informați medicul generalist în acest sens.

Ce informații vor fi partajate?

Informațiile partajate despre dvs. includ:

- Informații despre starea de sănătate și bunăstarea dvs. relevante pentru asistența dvs.
- Numărul CNP.
- Vârsta.
- Detalii de contact.
- Rude apropiate.
- Medicație și alergii.
- Programări, tratament și asistență.
- Informații privind sănătatea dvs. socială sau mentală relevante pentru asistența dvs.
- Rezultate ale testelor, precum analize de sânge, teste de laborator, radiografii.
- Fișe de la medicul generalist și din spital.

Care vor fi avantajele deținerii unei fișe de asistență integrată și ale partajării datelor mele?

Cu ajutorul unei fișe de asistență integrată, spitalele, medicii, serviciile comunitare, asistența socială și furnizorii de servicii de sănătate mentală vor putea colabora mai strâns.

Profesioniștii care vă tratează vor vedea instantaneu imaginea completă a asistenței dvs. În acest mod:

- Va trebui să vă prezentați istoricul o singură dată.
- Evitați programări la medic și teste inutile.
- Vă puteți implica mai mult în deciziile cu privire la asistența dvs.

Se vor colecta date cu un caracter foarte personal?

Nu vom colecta informații definite juridic ca „sensibile”. Nu vom colecta informații privind avorturi, violuri, schimbare de sex și incest.

Dacă vă preocupă informațiile pe care nu doriți să le partajați, discutați cu medicul dvs. generalist.

Cine va vedea informații despre mine?

- Profesioniștii în asistență medicală și socială, precum medicii generalişti, medicii de spital, asistentele medicale și lucrătorii sociali direct implicați în asistența dvs.
- Personalul auxiliar care organizează programările sau tratamentul dvs.
- Cu permisiunea dvs., echipele de asistență medicală și socială care discută despre diagnosticul, tratamentul și întreținerea dvs. în cadrul conferințelor de caz.

Fișa mea de asistență integrată va fi transmisă și angajatorului meu?

Nu. Fișa dvs. de asistență integrată va fi distribuită numai persoanelor implicate în asistența dvs.

Legea de protecție a datelor prevede că toate organizațiile trebuie să se asigure că nu transmit informații care ar putea cauza daune sau neplăceri grave unei anumite persoane. Toate organizațiile de asistență implicate în sistemul de asistență cumulativă de la North West London trebuie să se asigure că verifică toate informațiile înainte de a le transmite, pentru a respecta legea.

Cum se poate garanta că datele mele nu ajung în posesia unor persoane neadecvate?

Sunt implementate o serie de sisteme de protecție, pentru a vă proteja informațiile împotriva accesului ilegal.

- Accesul la fișa dvs. de asistență integrată este strict controlat printr-un sistem de acces bazat pe roluri. Aceasta înseamnă că numai profesionistul în domeniul sănătății și al asistenței care este implicat în asistența dvs. va avea acces, cu acordul dvs., la fișele dvs. Informațiile pe care le va putea vizualiza acesta vor fi limitate la cele necesare pentru a-și îndeplini atribuțiile de serviciu. De exemplu, un lucrător social nu va putea vizualiza notele dvs. medicale, deoarece nu are nevoie de acestea pentru a vă asigura asistența.

- Depozitul nostru de date, unde vor fi stocate informațiile dvs., satisface toate îndrumările cele mai recente privind standardul național de securitate. De asemenea, sistemul integrează caracteristici de audit care păstrează un jurnal de acces la datele dvs., astfel că organizațiile de asistență se pot asigura că nicio persoană nu v-a accesat datele în mod inadecvat.

Dvs. aveți un control total asupra persoanelor care pot accesa fișa dvs. de asistență integrată. Puteți alege cine poate vedea și cine nu vă poate vedea informațiile.

Pot opri anumite persoane să îmi vizualizeze fișa de asistență integrată?

Da, dacă nu doriți ca anumite servicii sau persoane să vă poată vizualiza fișa de asistență integrată, le puteți refuza pur și simplu permisiunea de a o vizualiza atunci când vă acordă asistență.

Profioniștii în domeniul asistenței vor fi instruiți să vă solicite acordul înainte de a vizualiza fișa dvs. de asistență, pentru ca dvs. să aveți posibilitatea de a decide dacă sunteți sau nu de acord.

Comaniile private care asigură asistență socială vor avea acces la datele mele?

Puteți alege dacă elemente din fișa dvs. de asistență integrată sunt partajate cu agenții sau companii private care vă furnizează asistență în condiții contractuale.

Tipul de informații pe care compania și personalul său le vor putea vizualiza va fi limitat la informațiile necesare pentru a vă furniza serviciul de asistență.

Informațiile dvs. nu vor fi partajare sau vândute în scopuri comerciale.

Cum sunt protejate informațiile mele?

Informațiile dvs. sunt protejate prin Legea protecției datelor din 1998, ceea ce înseamnă că datele dvs. personale vor fi utilizate ca auxiliar în asistența dvs. Acestea nu vor fi partajate sau vândute nimănui.

Care este diferența dintre acest program și Care.Data?

Care.Data este un program național separat de programul fișelor integrate de asistență derulat la North West London. Informațiile partajate în cadrul North West London fac parte dintr-un sistem de asistență integrată cumulativă, iar fișa de asistență integrată este special concepută pentru uz local și nu va fi utilizată ca parte a programului național.

Alte inițiative NHS despre care este posibil să fi auzit

Fișa rezumativă de asistență este o fișă electronică în care sunt stocate informații despre pacienți, inclusiv alergii, medicații și reacții adverse. Aceasta este extrasă din sistemele de medicină generală, care pot fi vizualizate de către profesioniștii în domeniul asistenței implicați în asistența unui pacient.

Fișa rezumativă de asistență este un program național pentru toți pacienții înregistrați la un medic generalist.

Puteți opta oricând pentru părăsirea acestui program și, ca în cazul fișei de asistență integrată, vi se va solicita acordul de fiecare dată când profesionistul dvs. din domeniul asistenței dorește să acceseze aceste informații. Accesul la informațiile din fișa rezumativă de asistență se oferă numai pentru informațiile strict necesar. Stocarea informațiilor într-o singură locație facilitează tratarea pacienților într-o situație de urgență sau atunci când cabinetul medicului generalist este închis.

Când și cum îmi dau acordul

Acordul este dat la punctul de asistență. Profesioniștii în domeniul asistenței, care includ colegi din diferite profesii de asistență, precum asistente medicale principale, medici consultanți, geriatri, pediatri și psihiatri care lucrează alături de asistente medicale comunitare, terapeuți, farmaciști, psihologi, lucrători sociali și alte categorii de personal nu vor putea accesa fișele dvs. decât după primirea acordului dvs. direct, cu excepția situațiilor de urgență.

Voi avea acces la fișa mea de asistență integrată?

Ne angajăm să le permitem pacienților să își vizualizeze cu ușurință propria fișă de asistență integrată și lucrăm cu partenerii noștri din cadrul North West London pentru a crea un site care să vă permită să vă conectați și să citiți informațiile. Această activitate va avea loc în decursul anului 2016.

Cum veți sprijini persoanele cu handicap de învățare să ia o decizie informată cu privire la partajarea informațiilor?

Furnizorii de asistență care au în grijă persoane cu dificultăți de învățare vor avea deja implementate politici și proceduri organizaționale pentru a se asigura că orice acord este obținut pe cale legală și că fișele pacientului sunt accesate legal, în condițiile Legii protecției datelor din 1998.

Sunt valabile cerințele legale pentru luarea deciziilor în locul unei persoane lipsite de această capacitate.

Sunt obligat(ă) să am o fișă de asistență integrată și să îmi partajez informațiile?

Dvs. dețineți controlul. Puteți alege să renunțați, prin aceasta înțelegând că puteți opta să nu aveți o fișă de asistență integrată și să nu vă partajați informațiile

Dacă, în general, nu aveți probleme cu partajarea informațiilor dvs., veți accepta următoarele:

- Informațiile despre dvs. sunt partajate cu profesioniștii din domeniul sănătății și al asistenței care vă asigură asistență.
- Informațiile (fără detaliile dvs. personale) sunt partajate anonim cu organizațiile de sănătate și asistență socială, în vederea planificării serviciilor locale și a îmbunătățirii asistenței acordate tuturor.
- Profesioniștii în domeniul sănătății și al asistenței sociale pot vedea numai acele informații despre dvs. necesare pentru a vă oferi asistență directă.
- Informațiile despre dvs. NU vor fi vândute unor companii private.
- Profesioniștii din domeniul sănătății și al asistenței trebuie să vă păstreze fișele în siguranță.

Vă puteți răzgândi sau renunța în orice moment, pentru a nu permite altor persoane să vă vizualizeze informațiile. Dacă doriți acest lucru, informați organizația de sănătate sau de asistență care vă acordă asistență.

Aspecte de avut în vedere

Ambiția noastră este să oferim pacienților capacitatea de a partaja și controla accesul la fișele acestora. La partajarea informațiilor, sunt câteva aspecte care trebuie avute în vedere:

- Nu trebuie să vă partajați toate fișele; puteți restricționa informațiile vizibile și persoanele care le pot vizualiza.
- Dacă ați oferit drept de acces la fișele dvs. prietenilor sau familiei, aveți în continuare posibilitatea de a restricționa datele accesibile acestora.
- În cazul în care constatați o eroare în înregistrările dvs., contactați furnizorul de servicii de asistență în cel mai scurt timp.

Sprijin pentru asistență și îmbunătățirea acesteia

Este posibil ca unele informații, fără detaliile dvs. personale, să fie partajate în mod securizat cu organizații de sănătate și asistență socială pentru îmbunătățirea serviciilor locale pentru locuitorii din North West London. Aceste informații anonime contribuie la planificarea și acordarea asistenței. De asemenea, ne ajută să monitorizăm calitatea serviciilor furnizate.

Doriți să aflați mai mult?

Dacă doriți mai multe informații, vă rugăm:

- Să discutați cu profesionistul în domeniul sănătății sau asistenței care vă acordă asistență.
- Să trimiteți e-mail la: share4care@nhs.net
- Să vizitați site-ul: www.integration.healthiernorthwestlondon.nhs.uk