

A network diagram in the top left corner featuring a central orange circle connected to various other circles of different colors (purple, blue, green, yellow) by thin lines, representing a collaborative network.

Partilhar as suas informações para melhorar a assistência

Os profissionais de saúde e assistência do noroeste de Londres trabalham em conjunto para cuidar de si. Todos os que participam podem ter acesso às informações relevantes sobre si, para que lhe possa ser ministrada a melhor assistência conjunta.

Isso assegura que, quando visitar o seu consultório de clínica geral ou o hospital, ou quando receber apoio na sua comunidade ou em casa, o seu assistente profissional (clínico geral, médico hospitalar, enfermeiro local ou assistente social) tenha as informações corretas sobre si no momento em que forem necessárias.

Vantagens:

Pode conversar com o seu profissional de saúde e assistência sobre a partilha das suas informações, mas apresentamos-lhe algumas das vantagens:

- Só precisa de contar a sua história uma vez.
- Evita consultas e exames desnecessários.
- Pode ter maior participação nas decisões sobre o seu tratamento.

Promovendo a sua assistência

Quem terá acesso a informações sobre mim?

- Os profissionais de saúde e dos serviços sociais, como o clínico geral, os enfermeiros e os assistentes sociais diretamente envolvidos na sua assistência.
- O pessoal de apoio que organize as suas consultas ou tratamentos.
- Com a sua autorização, as equipas que lhe prestam assistência social e de saúde podem analisar o seu diagnóstico, tratamento e assistência em conferências de caso para lhe providenciarem os melhores cuidados

As informações que partilharmos sobre si incluem:

- Informações de saúde e bem-estar importantes para a sua assistência.

- O número do SNS (NHS).
- A idade.
- Os dados de contacto.
- Os parentes próximos.
- A medicação e as alergias.
- As consultas, tratamentos e assistência.
- Resultados de testes de diagnóstico como análises ao sangue, análises laboratoriais e radiografias.

Promovendo e melhorando a assistência

Algumas informações sem os seus dados pessoais podem ser transmitidas com segurança a organizações de saúde e assistência social para planear e melhorar os serviços locais prestados às pessoas do noroeste de Londres. Estas informações anónimas ajudam a planear a assistência e a prestá-la. Ajudam-nos também a controlar a qualidade dos serviços prestados.

As suas opções

Se aceitar partilhar as suas informações

- As informações sobre si são partilhadas com os profissionais de cuidados de saúde e de assistência que cuidam de si.
- As informações (sem os seus dados pessoais) são transmitidas de forma anónima a organizações de saúde e assistência social para planear os serviços locais e melhorar a assistência a todos.

As informações sobre mim estão protegidas?

Todas as informações sobre si estão protegidas ao abrigo da Lei sobre Proteção de Dados de 1998.

- Os profissionais de saúde e dos serviços sociais só têm acesso a informações sobre si para lhe prestarem diretamente assistência.
- As informações sobre si NUNCA serão comunicadas ou vendidas a empresas privadas.
- Os profissionais de saúde e assistência são obrigados a manter os seus registos confidenciais.

Se não desejar partilhar as suas informações, diga-o por favor à organização de saúde ou de assistência que cuida de si.

Aspetos a ter em conta

A nossa ambição é darmos aos pacientes a possibilidade de partilharem e controlarem o acesso aos seus registos. Ao partilhar as suas informações, há coisas em que deve refletir:

- Não é obrigado a partilhar todos os seus registos e pode delimitar o que pode ser visto e quem pode ver.
- Se tiver dado acesso aos seus registos a amigos ou familiares, continua a ter a possibilidade de restringir o que eles podem ver.
- Se encontrar qualquer erro nos seus registos, por favor contacte o seu prestador de assistência logo que possível

Quer saber mais?

Se pretender mais informações, por favor:

- Converse com o profissional de saúde ou de assistência que cuida de si.
- visite www.integration.healthiernorthwestlondon.nhs.uk