

A network diagram in the top left corner featuring a central orange circle connected to various other circles of different colors (purple, blue, green, yellow) by thin lines, representing a collaborative network.

## Comunicarea informațiilor dvs. pentru a îmbunătăți serviciile de asistență sanitară

Profesioniștii North West London din domeniul sănătății și al asistenței sanitare colaborează pentru a avea grijă de dvs. Cei implicați pot vedea informațiile relevante despre dvs., astfel încât să puteți beneficia de servicii de asistență sanitară unitare.

Acest lucru asigură faptul că, atunci când faceți o vizită la clinica medicului dvs. generalist, la spital sau când beneficiați de asistență în comunitatea dvs. ori la domiciliu, profesionistul dvs. din domeniul asistenței sanitare, cum ar fi medicul generalist, medicul de la spital, asistenta la domiciliu sau asistentul social, deține informațiile potrivite despre dvs., la momentul potrivit.

### Avantajele

Puteți discuta cu profesionistul din domeniul sănătății și al asistenței sanitare cu privire la comunicarea informațiilor dvs., însă iată câteva avantaje ale acestui lucru:

- Trebuie să vă prezentați istoricul doar o singură dată.
- Evitați programările și testele inutile.
- Vă puteți implica mai mult în deciziile legate de îngrijirea dvs.

## Sprijinim serviciile de asistență sanitară care vă sunt oferite

### Cine va vedea informațiile despre mine?

- Profesioniștii din domeniul sănătății și al asistenței sociale, cum ar fi medicii generaliști, asistentele și asistenții sociali implicați direct în îngrijirea dvs.
- Personalul auxiliar care vă organizează programările sau tratamentul.
- Cu permisiunea dvs., echipele de asistență medicală și socială care discută despre diagnosticul, tratamentul și îngrijirea dvs. în cadrul conferințelor bazate pe studii de caz, pentru a vă oferi cea mai bună îngrijire

### Informațiile comunicate referitoare la dvs. includ:

- Informații legate de sănătatea și starea dvs., relevante pentru îngrijire.

- Numărul NHS.
- Vârsta.
- Detalii de contact.
- Aparținători.
- Medicație și alergii.
- Programări, tratament și îngrijire.
- Rezultatele testelor, cum ar fi analizele de sânge, testele de laborator, radiografiile.

## **Sprrijinim și îmbunătățim serviciile de asistență sanitară care vă sunt oferite**

Unele informații care nu includ detaliile dvs. personale pot fi comunicate în siguranță organizațiilor medicale și de asistență socială, pentru a planifica și îmbunătăți serviciile locale oferite la North West London. Aceste informații cu caracter anonim ajută la planificarea și furnizarea serviciilor de asistență sanitară. De asemenea, ne ajută să monitorizăm calitatea serviciilor oferite.

## **Opțiunile dvs.**

### **Dacă sunteți dispus să vă comunicați informațiile**

- Informațiile despre dvs. sunt comunicate profesioniștilor din domeniul sănătății și asistenței sanitare care au grijă de dvs.
- Informațiile (fără detaliile dvs. personale) sunt comunicate în mod anonim organizațiilor medicale și de asistență socială, pentru a planifica serviciile locale și pentru a îmbunătăți nivelul de îngrijire acordat tuturor.

### **Informațiile despre mine sunt protejate?**

Informațiile despre dvs. sunt protejate prin Legea pentru protecția datelor din 1998.

- Profesioniștii din domeniul sănătății și al asistenței sanitare pot vedea informațiile despre dvs. doar pentru a vă oferi servicii de îngrijire directă.
- Informațiile despre dvs. NU vor fi comunicate sau vândute companiilor private.
- Profesioniștii din domeniul sănătății și al asistenței sanitare trebuie să păstreze în siguranță datele din fișele personale.

**Dacă nu doriți ca informațiile dvs. să fie comunicate, vă rugăm să înștiințați organizația medicală sau de asistență sanitară care are grijă de dvs.**

## Aspecte de luat în calcul

Scopul nostru este să le oferim pacienților posibilitatea de a partaja și controla accesul la datele din fișele personale. În legătură cu comunicarea informațiilor dvs., iată câteva aspecte pe care ar trebui să le luați în calcul:

- Nu este nevoie să vă comunicați toate datele din fișele personale; puteți restricționa informațiile vizibile și persoanele care le pot vedea.
- Dacă ați acordat accesul la datele din fișele dvs. personale prietenilor sau familiei, aveți, totuși, posibilitatea de a restricționa ceea ce pot vedea.
- Dacă depistați o eroare în datele din fișele dvs. personale, vă rugăm să contactați furnizorul dvs. de servicii de asistență sanitară cât mai curând posibil

## Doriți să aflați mai multe informații?

Dacă doriți mai multe informații:

- Discutați cu profesionistul din domeniul sănătății sau al asistenței sanitare care vă îngrijește.
- vizitați: [www.integration.healthiernorthwestlondon.nhs.uk](http://www.integration.healthiernorthwestlondon.nhs.uk)